

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 01.3.2007)

1 Geltungsbereich

1.1 Für die im Online-Shop angebotenen oder abgeschlossenen Geschäftsbeziehungen zwischen zettex Vertriebsgesellschaft mbH („zettex“) einerseits und dem Besteller von Waren des Online-Shops („Besteller“) andererseits gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 zettex behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern oder anzupassen.

2 Vertragsabschluss

2.1 Die Bestellung durch den Kunden („Besteller“) gilt als verbindliches Vertragsangebot. Der Kunde erhält daraufhin von zettex ein unverbindliches Email, worin der Eingang der Bestellung bestätigt und die Bestellung selbst in Einzelheiten aufgelistet wird. („Auftragsbestätigung“).

3 Preise

3.1 Alle im Online-Shop angegebene Preise sind Bruttoverkaufspreise in Euro inklusive Umsatzsteuer. Versandkosten sind nicht inkludiert, sondern werden nach den u.a. stehenden Bestimmungen gesondert verrechnet.

3.2 Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind freibleibend. Für die Bestellung sind daher die am Tag der Bestellung geltenden Preise maßgeblich. Angebote, Sonder- und Aktionspreise gelten nur für den angekündigten Zeitraum.

3.3 Angebote gelten nur, solange der Vorrat reicht. Stattpreise beziehen sich auf die vom Hersteller unverbindlich empfohlenen Verkaufspreise.

4 Zahlung, Fälligkeit und Verzug

4.1 Bei Lieferungen innerhalb Österreichs kann der Besteller den Kaufpreis per Vorkasse oder Nachnahme bezahlen. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs ist nur die Zahlung per Vorkasse möglich.

4.2 Der Kaufpreis ist ab Versand der Waren fällig. Soweit es sich um eine Lieferung per Nachnahme handelt, ist der Kaufpreis mit Erhalt der Waren fällig.

4.3 zettex behält sich das Recht vor bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

4.4 Im Fall des Zahlungsverzuges durch den Besteller ist zettex berechtigt, Mahnspesen sowie Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. zu fordern. Sollte ein höherer Verzugschaden nachweislich entstanden sein, kann zettex alternativ diesen geltend machen.

4.5 Bei Bezahlung mit Nachnahme ist die Nachnahmegebühr unmittelbar beim Zusteller in bar zu begleichen.

5 Lieferung

5.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Lieferfristen (Punkt 5.2) sind unverbindlich, sofern nicht der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

5.2 Sofern die bestellte Ware bei zettex lagernd ist, erfolgt die Lieferung innerhalb von 1 bis 2 Werktagen. Bei nicht lagernden Waren beträgt die Lieferfrist bis zu 30 Tagen.

5.3 Sollte die Lieferfrist länger als 30 Tage betragen, wird der Besteller an der von ihm angegebenen Telefonnummer oder Email-Adresse vom voraussichtlichen Liefertermin verständigt.

5.4 Sollte zettex ohne eigenes Verschulden nicht in der Lage sein, die bestellten Waren zu liefern, insbesondere weil der Hersteller seinen vertraglichen Pflichten nicht nachkommt, ist zettex zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller umgehend informiert, dass die bestellte Ware nicht lieferbar ist.

6 Eigentumsvorbehalt

6.1 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren im alleinigen und uneingeschränkten Eigentum von zettex.

7 Gewährleistung, Haftung, Gefahrtragung

7.1 Im Fall eines Mangels gelten die gesetzlichen Bestimmungen

7.2 Für gewöhnliche Abnutzung sowie Mängel, welche nach Auslieferung z.B. durch äußere Einflüsse, Anwendungsfehler oder unsachgemäße Behandlung entstanden sind, wird keine Haftung übernommen.

7.3 Im Übrigen gelten die vom Hersteller gewährten Garantien.

7.4 Mängelrügen sind an folgende Adresse zu richten:

Zettex Vertriebsgesellschaft mbH, Fliederstrasse 2, A-4600 Wels, office@autopflege.at

7.5 Für sonstige Schäden gelten die gesetzlichen Schadenersatzbestimmungen, wobei zettex die Haftung für leichte Fahrlässigkeit (außer bei Personenschäden) ausschließt. Der Ersatz für Folgeschäden und Vermögensschäden, Zinsverluste, ideelle Schäden und von Schäden aus Ansprüchen Dritter sind ausgeschlossen.

8 Rückgaberecht

8.1 zettex gewährt dem Besteller ein Rückgaberecht innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der Waren.

8.2 Die Rücknahme kann nur akzeptiert werden, wenn die Rücksendung (Ware) unter Beilage der Originalrechnung originalverpackt und ausreichend frankiert an zettex geschickt wird.

8.3 Bei Inanspruchnahme des Rückgaberechtes kann der Besteller unter Angabe seiner Bankverbindung die Rücküberweisung des Kaufpreises verlangen.

9 Datenschutz

9.1 Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

9.2 Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind für den Kunden **einsehbar und abrufbar**.

10 Schlussbestimmungen

10.1 Diese AGB unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechtes und des UN-Kaufrechtes.

10.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

10.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Wels.

Liefer- und Versandkosten

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Sofern die bestellte Ware bei zettex lagernd ist, erfolgt die Lieferung innerhalb von 1 bis 2 Werktagen. Bei nicht lagernden Waren beträgt die Lieferfrist bis zu 30 Tagen. Sollte die Lieferfrist länger als 30 Tage betragen, wird der Besteller an der von ihm angegebenen Telefonnummer oder Email-Adresse vom voraussichtlichen Liefertermin verständigt.

Sollte zettex ohne eigenes Verschulden nicht in der Lage sein, die bestellten Waren zu liefern, insbesondere weil der Hersteller seinen vertraglichen Pflichten nicht nachkommt, ist zettex zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller umgehend informiert, dass die bestellte Ware nicht lieferbar ist. Die Standard-Lieferung erfolgt als Paket durch einen Paketdienst oder Spedition. Für Versandkosten werden EUR 5,- pro Bestellung verrechnet.

Sicherheit und Datenschutz

Wir danken für Vertrauen und wenden äußerste Sorgfalt und höchste Sicherheitsstandards an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Ihre Bestellung, die persönlichen Daten und Ihre Angaben zur Zahlungsabwicklung sind durch technische Sicherheitssysteme und zusätzliche Berechtigungsverfahren geschützt. Dies sowohl beim Transfer der Daten als auch bei der Speicherung auf unseren Servern.

Verwendung Ihrer Daten:

Die Weitergabe Ihrer im Internet eingegebenen persönlichen Daten an unberechtigte Dritte außerhalb des Unternehmens ist grundsätzlich ausgeschlossen. Unsere technischen Standards: Wir verwenden beim Datentransfer das sogenannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 128-Bit-Verschlüsselung. Diese Technik bietet höchste Sicherheit und wird daher beispielsweise auch von Banken zum Datenschutz beim Online-Banking eingesetzt. Sie erkennen, dass Daten verschlüsselt übertragen werden, an der geschlossenen Darstellung eines Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Sicherheit beim Zahlungsverkehr:

zettex bietet Zahlung per Vorkasse oder per Nachnahme. Alle Zahlungsarten sind durch die oben genannten Sicherheitsstandards umfassend geschützt. Berechtigung, Veränderung und Löschung persönlicher Daten: Ihre eigenen Daten können Sie jederzeit im Bereich "Mein Konto" - unter Verwendung Ihrer eMail-Adresse und Ihres Passwortes - einsehen, bearbeiten und löschen. Bitte beachten Sie: Sie sollten Ihr Passwort nicht an Dritte weitergeben und im Rahmen des Bestellvorganges die SSL-Verschlüsselung nutzen, wann immer sie von uns angeboten wird.

Impressum

Zettex Vertriebsgesellschaft mbH
Fliederstraße 2
A - 4600 Wels
ATU 252 11 302